Pedro Romero Álvarez

Salesforce Developer · Platform Integration Architect certificado

Altafulla (Tarragona) · 640 963 458 · pedro@pedroralvarez.com · pedroralvarez.com
linkedin.com/in/pedro-romero-alvarez-329b035a · github.com/Kairveth

Disponible de inmediato · Remoto o híbrido (Barcelona / Tarragona)



Conecto Salesforce con otros sistemas de forma fiable, segura y fácil de mantener.

Desarrollador Salesforce con casi 6 años de experiencia, especializado en integraciones. He trabajado en proyectos de banca, seguros, moda, educación, sector legal y fundaciones, cubriendo el ciclo completo: análisis técnico, diseño, desarrollo, pruebas y despliegue.

En integraciones me centro en lo que hace que funcionen en producción: manejo de errores, reintentos, trazabilidad, seguridad y una arquitectura por capas que otro desarrollador pueda mantener.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

abr 2025 – oct 2026
Remoto

Omega CRM (A Merkle Company) · Salesforce Developer

Desarrollo e integraciones Salesforce para clientes de seguros, educación y tercer sector.

Educación (La Salle)

- Automaticé los cobros de admisiones, que antes se gestionaban a mano, integrando Salesforce con la pasarela de pagos Flywire. Salesforce genera el enlace de pago y lo envía por email, y un webhook idempotente recibe el resultado y actualiza el estado de la admisión.
- Acordé con el equipo de la pasarela el contrato de integración (DTO de petición y de respuesta) y lo construí por fases: tasas en pago único, reservas en uno o dos pagos y con plazo, y anulaciones con o sin devolución. Procesos batch programados para las caducidades.
- Arquitectura por capas (cliente, servicio, DTO y selectores). La cancelación se diseñó como una integración independiente que reutiliza las Named Credentials existentes.

Seguros (AMA Seguros)

- Integración REST con un sistema externo para consultar recibos de pólizas desde Salesforce (Apex + LWC), con gestión de tokens y reintento automático ante errores de autenticación.
- Borrado RGPD en cascada a partir del identificador externo que envía el sistema del cliente: recorre de abajo arriba oportunidades, pólizas y sus suplementos, presupuestos, simulaciones y cotizaciones, y borra cada registro solo si ya no tiene dependencias, hasta llegar a la cuenta.
- Firma de consentimientos por OTP: LWC para revisar el email o el móvil de contacto, consulta al middleware del cliente de los consentimientos pendientes e iframe con los consentimientos RGPD.
- Análisis de causa raíz y corrección de incidencias complejas en producción, como la eliminación de registros huérfanos en el borrado en cascada o el impacto de las reglas de uso compartido en las consultas.

Fundación (Fundación ONCE)

- Integración de un portal Drupal con Service Cloud mediante API REST y OAuth 2.0 (Client Credentials).
- Configuración de chat web (Messaging for In-App and Web), WhatsApp, Omni-Channel y enrutamiento de casos, con usuarios de integración y Permission Sets.

Calidad y despliegue

- Tests unitarios que validan el comportamiento real, incluidos los escenarios de error.
- Git/Bitbucket, despliegues incrementales con sfdx-git-delta y despliegues entre entornos.

sep 2022 – abr 2025
Remoto

VISEO Iberia · Salesforce Developer

- Diseño y consumo de APIs REST para integrar Salesforce con sistemas externos.
- Desarrollo de Lightning Web Components reutilizables y de lógica de negocio en Apex (clases de servicio y triggers).
- Gestión de permisos y perfiles. Trabajo en equipos ágiles con Jira y Git, desde el análisis técnico hasta el despliegue.

mar 2022 – jun 2022
Remoto

Campmany Abogados · Salesforce Developer

- Automatización de plantillas y procesos legales. Procesos Apex Batch para actualizaciones masivas de datos.

ago 2021 – mar 2022
A Coruña

3MT Galicia Global Services · Salesforce Developer

- Desarrollo para el sector moda con Apex, Lightning Web Components y SOQL.
- Administración de la plataforma: perfiles, usuarios, campos y objetos personalizados. Metodologías ágiles con Jira y Git.

nov 2019 – jun 2020
Reus

Viewnext (filial de IBM) · Salesforce Developer

- Desarrollo para banca y contact center: Apex, SOQL, triggers, componentes Lightning (Aura) y clases de test.
- Configuración: objetos personalizados, reglas de validación, permisos, informes y carga de datos.

Experiencia previa (2017-2021): consultor de gestión de servicios en Viewnext (ServiceNow) y desarrollador Java (Capgemini, banca), SAP ABAP, IBM PL/1 y C#.

CERTIFICACIONES SALESFORCE

Platform App Builder	ago 2026
Platform Integration Architect	may 2026
JavaScript Developer I	mar 2026
Platform Administrator	ago 2025
Platform Developer II	mar 2025
Agentforce Specialist	oct 2024
Platform Developer I	abr 2024
Platform Foundations	ene 2023

En preparación: Data Architect.

COMPETENCIAS TÉCNICAS

Desarrollo: Apex (triggers, batch, clases de servicio), SOQL, SOSL, Lightning Web Components, Aura, JavaScript

Integraciones: REST, SOAP, Named Credentials, OAuth 2.0, webhooks, Platform Events

Plataforma: Service Cloud, Messaging for In-App and Web, WhatsApp, Omni-Channel, Flow

Seguridad y gobierno: Permission Sets, reglas de uso compartido, procesos RGPD

DevOps: Git, Bitbucket, Salesforce CLI (SFDX), sfdx-git-delta, CI/CD

Metodología: Scrum, Jira

FORMACIÓN

CFGS Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma
IES Francesc Vidal i Barraquer · 2014-2016

CFGS Mecatrónica Industrial
IES Comte de Rius · 2012-2013

IDIOMAS

Español (nativo) · Catalán (nativo) · Inglés (A2-B1)